ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ООО «Руукки Рус», в дальнейшем именуемое Ruukki, настоящим гарантирует Покупателю, за исключением нижеприведенных ограничений, что технические и эстетические характеристики металлочерепицы с полимерным покрытием серий Elite®, Cascade®, Monterrey™, Decorrey™, стоячего фальца Classic™, Standing seam profile SR27-545 и профилированного листа с полимерным покрытием для наружных стен и кровель, а также фасадных кассет (в дальнейшем именуемые Изделие(я) соответствуют нижеуказанным стандартам.

Гарантия на эстетические характеристики распространяется на случаи сквозной коррозии Изделий, расслаивания, растрескивания либо отслоения полимерного покрытия от поверхности Изделия, а также существенного и неравномерного изменения его цвета. Гарантия на технические характеристики распространяется на случаи возникновения коррозии Изделия с образованием дыр на его гладкой поверхности. Кроме того, на Изделия предоставляется Гарантия на любые производственные дефекты, затрагивающие качество полимерного покрытия.

Срок действия гарантии на эстетические характеристики составляет пятнадцать (15) лет для полимерных покрытий типа PVDF, PVDF, матовый PVDF, Pural™ и матовый Pural™ и десять (10) лет для полимерного покрытия типа Polyester и матовый Polyester. Срок действия гарантии на технические свойства составляет пятьдесят (50) лет для полимерных покрытий PVDF, Pural™ и матовый Pural™ и тридцать (30) лет на полиэфирные и матовые полиэфирные покрытия. Срок Гарантии исчисляется с даты покупки Изделия.

ruukki
more with metals

Copyright ® 2009. Ruukki (Руукки), Rautaruukki (Раутаруукки), More with Metals и названия изделий Ruukki (Руукки) являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками Rautaruukki Corporation (Раутаруукки Корпорейшн).

На Гарантию распространяются следующие правила и условия:

1. Изделие должно быть приобретено непосредственно у компании Ruukki или у авторизированного продавца.
2. Гарантийное соглашение действительно при условии эксплуатации Изделия в нормальных климатических условиях. Гарантийное соглашение недействительно при эксплуатации Изделия в условиях повышенной коррозийной активности или в агрессивных климатических условиях, например, в морской среде, или при постоянном контакте изделия с водой, химикатами, золой, цементом, пылью, сажей, или органическими удобрениями. Гарантийное соглашение не распространяется на повреждения, полученные в результате продолжительного нагревания свыше 60 градусов, стихийных или природных бедствий, а также аномально высоких показателей загрязнения окружающей среды, пожаров, аварий или воздействия радиации.
3. Вода должна свободно стекать с поверхности Изделия. При использовании Изделия в качестве внешнего покрытия кровли, минимальный уклон крыши должен составлять 1:10 для профилированного листа и стоячего фальца, и 1:6 для металлочерепицы.
4. Настоящая гарантия не распространяется на повреждения, возникшие вследствие ниже перечисленных случаев:
   а. Любое механическое повреждение, за исключением нормальной водной и снеговой нагрузки.
   б. Повреждения вследствие разрезания Изделия с помощью дисковой угловой шлифовальной машины или любого другого приспособления, вызывающего нагревание обрабатываемого материала.
   в. Повреждения вследствие химических реакций между Изделием и любым структурным элементом.
   г. Повреждения кромок или подводки отдельных листов, где металл под покрытием листа подвергается прямому воздействию внешней среды.
   д. Повреждения вследствие несоблюдения условий транспортировки, хранения, обращения и монтажа на строительной площадке.
   е. Гарантийное соглашение не распространяется на винты, гвозди, и другие крепежные элементы, кровельные средства защиты, кровельные окна, дымоходы, вентиляционные трубы, и все другие виды подводящих элементов.
   ж. Недолжным образом изолированные и/или сконструированные кромки, ребра, желоба, перекрытия листов, которые пропускают недопустимое по нормам количество воды, и/ или другие загрязнения на задней части Изделия.
   з. Повреждения или деформация в результате неправильного содержания и технического обслуживания Изделия (например, небрежное отношение к удалению грязи и мусора, скапливающихся на поверхности Изделия), а равно и любого умышленного действия того же рода, халатности или неправильного использования.
   и. Перекрашивание, или другие виды обработки Изделия, веществами, которые не рекомендуются для использования.
   к. Гарантийное соглашение не распространяется на Изделие в случаи, когда перекрашивание было произведено на ржавую поверхность.
5. Гарантия от существенного и неравномерного изменения цвета распространяется только на стандартный набор цветов, описанный в сопроводительной документации на момент приобретения Изделия, и при условии, что воздействие внешних климатических условий, таких как уровень солнечного излучения, распространяется равномерно по всей поверхности Изделия.
6. В случаи возникновения любых царапин, порезов или абразии защитного слоя, Изделие необходимо немедленно перекрасить краской и/или нанести цинковый слой.
7. Ко всем видимым пятнам коррозии на поверхности или кромке карниза должна быть применена процедура повторной окраски в течение соответствующего срока после обнаружения.
8. После истечения срока действия гарантии на эстетические качества Изделия, полная процедура повторной окраски Изделия производится за счет Покупателя, строго в соответствии с указаниями, данными ниже, и требуется в случае, когда изнашивание, отслаивание, потрескивание и шелушение верхнего слоя проявляется на максимальной площади поверхности Изделия, составляющей десять (10) процентов или десять (10) квадратных метров в зависимости от того, что меньше.

Повторная покраска Изделия

При повторной покраске Изделия необходимо следовать следующим инструкциям. Перед процедурой, убедитесь, что все используемые вещества одобрены официальными представителями или рекомендованы для использования с данным Изделием. Начните с тщательного изучения адгезии защитного слоя по всей поверхности кровли, затем удалите все части покрытия, подверженные отслаиванию, шелушению. После этого, с помощью щетки, удалите всю ржавчину или коррозию, проявившеюся на карнизе или предварительно отрезанных сторонах отдельных кровельных листов под горизонтальным и продольным перекрытием. Вымойте всю кровлю рекомендованным моющем средством, и убедитесь, что вся грязь и вещества полностью удалены. Затем ополосните Изделие под напором воды. Подождите, пока кровля высохнет, и нанесите грунтовку везде, откуда был удален защитный слой. Нанесите два или три слоя ремонтного покрытия (т.е. новой кроющей краски) на чистую и сухую поверхность. Наконец, осмотрите перекрашенное Изделие и повторите обработку полностью или частично, если покрытие или прилегание нового слоя недостаточно. Вышеизложенное применяется для исправления царапин и сечений соответственно. Настоятельно рекомендуется прочитать техническое руководство к Изделию от компании Ruukki, если оно имеется, и/или проконсультироваться у специалистов компании Ruukki или у авторизированного представителя дилера перед началом процедуры повторной покраски.

Гарантийные рекламации

Гарантийная рекламация должна быть предоставлена зарегистрированным письмом в течение тридцати (30) дней с момента обнаружения повреждения и в любом случае до истечения срока действия Гарантийного соглашения; письмо должно быть отправлено по адресу [адрес местной компании]. В рекламации необходимо указать фамилию владельца, его адрес и телефон, документы, подтверждающие покупку и ее дату, характер повреждения и дату его обнаружения.

Меры по устранению повреждений

Компания Ruukki настоящим документом оставляет за собой право на осмотр поврежденного Изделия на месте и на устранение обнаруженных повреждений: либо при помощи восстановления покрытия, либо путем замены поврежденного Изделия, либо путем возмещения стоимости поврежденного Изделия Покупателю; выбор средства остается за компанией Ruukki. Изделие подлежит восстановлению в той степени, в которой позволяет срок его эксплуатации. Вышеуказанные способы восстановления могут быть применены только исходя из имеющейся в наличии у Ruukki собственной продукции (на момент получения рекламации), что может стать причиной несоответствия цвета и формы восстановленного Изделия их первоначальным показателям.

Ответственность компании Ruukki по данному Гарантийному соглашению ограничивается стоимостью проданного Изделия. Любая ответственность за непрямой или косвенный ущерб либо повреждения любого рода, ставшие следствием действия либо бездействия Покупателя, полностью исключается. Замена, ремонт или повторная чистовая обработка поверхностей Изделия не являются основанием для продления первоначального срока Гарантии.

Общие положения

Настоящим уведомляется, что данное Гарантийное соглашение является дополнением к правам потребителя, установленным действующим законодательством, и не ограничивает их.

Положения данного гарантийного соглашения определены и истолкованы в полном соответствии с законодательством государства, указанном в юридическом адресе продавца.

Данное Гарантийное соглашение действует при условии, что Покупатель оплатил Изделие полностью, без недоимок.

Данное Гарантийное соглашение заменяет собой любое ранее составленное, а ровно и вступившее в силу соглашение того же рода, (в том числе соглашение, заключенное Покупателем с торговыми агентами либо дистрибьюторами, либо любой третьей стороной, не относящейся напрямую к Ruukki).

При соблюдении вышеизложенных правил и условий, данное Гарантийное соглашение применяется к Изделиям, проданным после [дата коммерческого выхода Товара на рынок].

Rautaruukki Corporation, Ruukki Construction