

ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ООО «Руукки Рус» (в дальнейшем именуемое «Ruukki») настоящим гарантирует Покупателю, за исключением нижеприведенных ограничений, что технические и эстетические характеристики металлочерепицы с полимерным покрытием серий Classic, Elite, Monterrey, Cascade, профилированного листа с полимерным покрытием для наружных стен и кровель, а также фасадных кассет с полимерным покрытием (в дальнейшем именуемых «Изделия») соответствуют нижеуказанным стандартам.

Гарантия распространяется на случаи сквозной коррозии Изделий, расслаивания, растрескивания либо отслоения полимерного покрытия от поверхности Изделия, а также существенного и неравномерного изменения его цвета. Кроме того, на Изделия предоставляется Гарантия на любые производственные дефекты, затрагивающие качество полимерного покрытия.

Срок Гарантии составляет 15 (пятнадцать) лет для полимерного покрытия типа PVDF, Pural и матовый Pural и 10 (десять) лет для полимерного покрытия типа Polyester и матовый Polyester. Срок Гарантии исчисляется с даты покупки Изделия.

RUUKKI
more with metals

На Гарантию распространяются следующие правила и условия:

1. Изделие должно быть приобретено непосредственно у Ruukki или у авторизованного продавца, а также должно монтироваться сертифицированной Ruukki организацией.
2. Гарантийное соглашение действительно при условии эксплуатации Изделия в нормальных климатических условиях. Гарантийное соглашение не действительно при эксплуатации Изделия в условиях повышенной коррозионной активности или в агрессивных климатических условиях (например, в морской среде), а также при постоянном контакте Изделия с водой, золой, цементом, пылью либо органическими удобрениями. Гарантийное соглашение не распространяется на случаи повреждений Изделия в результате стихийных и природных бедствий, аномально высоких показателей загрязнения среды, пожаров, аварий или воздействия радиации.
3. Вода должна свободно стекать с поверхности Изделия. При использовании Изделия в качестве внешнего покрытия кровли минимальный уклон крыши должен составлять 1:10 (для профилированного листа и металлочерепицы серии Classic) или 1:6 (для прочих видов металлочерепицы).
4. Настоящее соглашение **не распространяется** на повреждения, возникшие вследствие нижеперечисленных случаев:
 - a. Любое механическое повреждение вследствие внешнего воздействия, за исключением нормальной водной и снеговой нагрузки;
 - b. Повреждения вследствие разрезания Изделия с помощью дисковой угловой шлифовальной машины или любого другого приспособления, вызывающего нагревание обрабатываемого материала;
 - c. Повреждения вследствие химических реакций между Изделием и любым структурным элементом (за исключением стандартных доборных элементов и крепежных деталей производства Ruukki);
 - d. Коррозия, возникшая на кромке листа либо отверстия в листе в результате того, что металл под полимерным покрытием листа подвергся прямому воздействию внешней среды;
 - e. Повреждения вследствие несоблюдения условий транспортировки, хранения, обращения и монтажа на строительной площадке;
 - f. Повреждения или деформация в результате неправильного содержания и технического обслуживания Изделия (например, небрежное отношение к удалению грязи и мусора, скапливающихся на поверхности Изделия), а равно и любого умышленного действия того же рода, халатности или неправильного использования.
5. Гарантия от существенного и неравномерного изменения цвета распространяется только на стандартный набор цветов, описанный в сопроводительной документации на момент приобретения Изделия, и при условии, что воздействие внешних климатических условий (таких, как уровень солнечного излучения и пр.) распределяется равномерно по всей поверхности Изделия.

Гарантийные рекламации

Гарантийная рекламация должна быть представлена зарегистрированным письмом не позднее 30 (тридцати)

дней с момента обнаружения повреждения и в любом случае до истечения гарантийного срока; письмо должно быть отправлено по адресу: ООО "Руукки Рус", г. Москва, ул. Русаковская 13, стр. 1, 10 этаж. В рекламации необходимо указать фамилию владельца, его адрес и номер телефона, документы, подтверждающие покупку и её дату, характер повреждения и дату его обнаружения.

Меры по устранению повреждений

Ruukki настоящим документом оставляет за собой право на осмотр поврежденного Изделия на месте и на устранение обнаруженных повреждений: либо при помощи восстановления покрытия, либо путем замены поврежденного Изделия покупателю; выбор средства остается за Ruukki. Изделие подлежит восстановлению в той степени, которую позволяет срок его эксплуатации. Вышеуказанные способы восстановления могут быть применены только исходя из имеющейся в наличии Ruukki собственной продукции (на момент получения рекламации), что может стать причиной несоответствия формы и цвета восстановленного Изделия их первоначальным показателям. При этом, в случае, если результаты осмотра (экспертизы) показали, что Изделие было повреждено в связи с несоблюдением пп. b, e, f п.4 настоящей Гарантии, бремя доказывания, по истечении двух лет с момента продажи Изделия, лежит на Покупателе.

Ответственность Ruukki по данному Гарантийному соглашению ограничивается стоимостью проданного Изделия (Изделий). Любая ответственность за не прямой или косвенный ущерб либо повреждения любого рода, ставшие следствием действия либо бездействия Покупателя, полностью исключается. Замена, ремонт или повторная чистовая обработка поверхностей Изделия не являются основанием для продления первоначального срока Гарантии.

Общие положения

Настоящим уведомляется, что данное Гарантийное соглашение является дополнением к правам потребителя, установленным действующим законодательством, и не ограничивает их.

Положения данного Гарантийного соглашения определены и истолкованы в полном соответствии с законодательством государства, указанном в юридическом адресе продавца.

Данное Гарантийное соглашение действует при условии, что Покупатель оплатил Изделие полностью, без недоимок.

Данное Гарантийное соглашение заменяет собой любое ранее составленное, а равно и вступившее в силу соглашение того же рода (в т.ч. соглашение, заключенное Покупателем с торговыми агентами либо дистрибьютерами, либо любой третьей стороной, не относящейся напрямую к Ruukki).

При соблюдении вышеизложенных правил и условий, данное Гарантийное соглашение применяется к Изделиям, проданным после 1 января 2008 года.